

ОПЛАТА І ПОВЕРНЕННЯ

1. Оплата

1.1 Оплата банківськими картками

1.1.1. Після натискання на кнопку «Оплатити» ви потрапите на сторінку оплати, де буде необхідно підтвердити оплату. Вся інформація, що передається вами, конфіденційна і не підлягає розголошенню. Дані карти передаються в зашифрованому вигляді. Якщо на вашій карті є необхідна сума, вона буде заблокована та списана.

1.1.2. Сплатити карткою можна замовлення, розміщені через сайт та в особистому кабінеті. Оплата замовлення провадиться після його оформлення.

1.1.3. Підтвердженням факту оформлення Замовлення є надання йому унікального ідентифікаційного номера.

1.1.4. Усі транзакції є остаточними. Компанія не повертає вартість Покупок, за винятком випадків, зазначених у розділі «Умови повернення» цієї Угоди.

1.2 Оплата готівкою

1.2.1. Оплата готівкою здійснюється після консультації нашими спеціалістами при оформленні замовлення. На підтвердження оплати ми надаємо товарний чек.

2. Термін надання послуг

2.1. Доступ до меморіальної сторінки надається відразу після успішної оплати та її перевірки і редагування нашим спеціалістом. Реквізити для доступу до сервісу надсилаються на вказані під час реєстрації контактні дані - листом на e-mail або через смс на вказаний телефонний номер.

2.2. Створені меморіальні сторінки зберігаються на сервісі без доплати або повторних платежів.

2.3. Доступ до особистого кабінету користувача зі створеними меморіальними сторінками відкритий без обмежень у часі.

2.4. У разі якщо до складу тарифного плану включено послугу з виготовлення матеріального носія (далі МН), моментом виконання зобов'язань є факт відправлення на адресу Замовника матеріального носія (якщо відправка здійснюється поштовим відправленням) або момент передачі матеріального носія Замовнику (у разі самовивезення/ подальшої установки МН) на меморіал).

3. Доставка та отримання Матеріального носія

3.1. Доставка МН здійснюється лише після надходження коштів від Покупця на розрахунковий рахунок, зазначений у реквізитах.

3.2. У разі самовивезення вам необхідно самостійно приїхати за адресою, вказаною на нашому сайті та забрати МН.

4. Гарантії

4.1. Наша компанія гарантує працездатність QR-коду та доступність меморіальної сторінки для відвідування протягом двох років після останнього зареєстрованого перегляду.

4.2. У разі непрацездатності QR-коду або недоступності сторінки в термін, зазначений у п. 4.1, ми зобов'язуємося усунути проблему протягом 72 годин після отримання повідомлення у будь-який зручний спосіб, зазначений у розділі «контакти». Після усунення проблеми користувач отримає повідомлення на свій e-mail або номер телефону про доступність сервісу.

Дата останнього оновлення 27.02.2023р.

4.3. У випадку, якщо на меморіальну сторінку не було жодного відвідування протягом 2-х років, і вона стала недоступною або QR-код перестав працювати, наша компанія може відновити працездатність на запит на пошту, вказану в розділі «контакти».

4.4. У разі непрацездатності QR-коду в зазначений у п. 4.1 період наша компанія зобов'язується безкоштовно надати робочий QR-код замість неробочого.

4.5. QR-код із матеріального носія виготовляється індивідуально та гарантовано зчитується у 98% випадків використання камерами сучасних смартфонів.

4.6. Гарантія на матеріальний носій – 12 місяців.

4.7. Перед видачею у відправку QR-код із МН додатково перевіряється кількома пристроями на базі iOS та Android.

4.8. Якщо під час встановлення МН виникли проблеми зі зчитуванням, користувач може написати нам, додавши фото або відео підтвердження. У цьому випадку наша компанія зобов'язується запропонувати альтернативу для вирішення проблеми.

5. Умови повернення

5.1. У разі скасування замовлення сторінки пам'яті, до моменту її створення, кошти підлягають поверненню протягом 14 днів, при цьому спосіб повернення визначається залежно від способу, який був використаний Замовником при оплаті.

5.2. У разі скасування замовлення за тарифом з матеріальним носієм, протягом 24 годин після оплати замовлення, гроші можуть бути повернуті протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту повернення матеріального носія Виконавцю.

5.3. У разі скасування замовлення за тарифом з матеріальним носієм, після того, як носій належної якості та функціоналу був виготовлений, відправлений або отриманий Користувачем, гроші не повертаються.

5.4. Повернення товару належної якості проводиться, якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, упаковка, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий Замовнику за оплату Товару. Перелік товарів, що не підлягають поверненню на підставах, передбачених у цьому пункті, затверджується Кабінетом Міністрів України.

5.5. Повернення Товару належної якості за адресою Замовника, здійснюється за рахунок Замовника та Виконавцем не відшкодовується.

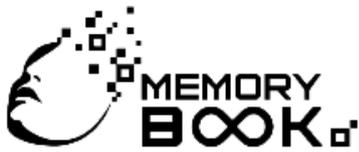
5.6. Розгляд вимог, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів», проводиться Виконавцем за умови надання Замовником документів, передбачених чинним законодавством України. Виконавець не відповідає за недоліки Товару, які виникли після його передання Замовнику внаслідок порушення правил користування або зберігання, дій третіх осіб або непереборної сили.

5.7. У разі отримання матеріального носія неналежної якості гроші можуть бути повернені у разі відмови від заміни або усунення недоліків.

5.8. У разі вже виконаної інтелектуальної роботи (створення та монтаж пам'ятного кліпу; написання історії життя; професійне озвучування фото/відео ряду) кошти за неї не повертаються.

Виконавець зобов'язується виконати до 3 (трьох) запитів на правки від Замовника при виконанні інтелектуальної роботи (створення та монтаж пам'ятного кліпу; написання історії життя; професійне озвучування фото/відео ряду). Усі наступні правки при виконанні інтелектуальних робіт не є обов'язковими для виконання та обговорюються індивідуально.

5.9. Повернення товару, у випадках, передбачених законом та цим Договором, здійснюється за адресою, вказаною на веб-сайті в розділі «Контакти»



Код ДРФО 3056409057
ФОП «ВОЙНІКОВ АНДРІЙ ІВАНОВИЧ»
р/р UA763287040000026001054224624
office.mbook@gmail.com

Дата останнього оновлення 27.02.2023р.

Виконавець:

Фізична особа-підприємець «ВОЙНІКОВ АНДРІЙ ІВАНОВИЧ»;
код ДРФО 3056409057;
р/р UA763287040000026001054224624 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»;
Україна, Одеська обл., місто Одеса, ПРОСПЕКТ АКАДЕМІКА ГЛУШКО, будинок 21,
квартира 77;
<https://www.mbook.com.ua>;
office.mbook@gmail.com;
+38 (097) 55 22 772.

